

ご家族の皆様へ

医療法人長光会
長島病院

オンライン面会の運用変更について

新型コロナウイルスの病院内での感染予防のため、面会中止の取り組みにご理解・ご協力を賜りありがとうございます。

2020年9月より実施しておりますオンライン面会につきまして、より多くの方にご面会いただけるよう2020年10月16日より運用ルールを一部変更いたします。

【変更点】

(旧) 面会は、原則月1回まで。

(新) 面会は、原則月2回まで。(患者様1名に対して月2回までとさせていただきますので、ご家族間でご相談の上ご予約下さい。)

【オンライン面会についてのお願い】

- ・お申し込みを希望される方は、【オンライン面会の注意事項】をよくお読みになり、同意される方のみお申し込み下さい。
- ・オンライン面会の予約方法はメールのみとさせていただきます。電話・LINE及び、直接来院されてのご予約は受け付けておりませんので予めご了承ください。
- ・「LINE」がご利用できない携帯電話をご利用の方もいらっしゃるかもしれませんが、ご親族の方の協力を得て対応して下さい。
- ・オンライン面会のご希望日は、必ず第3希望まで記入して下さい。面会時間について特にご希望がない場合は、時間の希望無しとご記入ください。
- ・患者様との通話中、職員に質問したいことなどがありましたら、オンライン通話終了後に、長島病院【086-952-1355】までおかけ直し下さい。オンライン通話はあくまでもご家族様と患者様とのやり取りのみとさせていただきます。
- ・ご家族様から病院へのLINE電話や予約以外のメッセージの送信はお控えください。着信があっても出る事はありません、また返信も致しません。

ご不便をおかけするかと存じますが、ご理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。

オンライン面会のご案内及び、注意事項は当院ホームページにて掲載しておりますのでそちらもご確認下さい。

長島病院 HP アドレス「<https://www.nagashimahp.or.jp/>」

【オンライン面会の注意事項】

※お申し込みを希望される方は、事前に以下の内容をよくお読みになり、同意される方のみお申し込み下さい。

- ・ オンライン面会は原則、「LINE アプリ利用が可能な方」のみとさせていただきます。
「LINE」がご利用できない携帯電話をご利用の方もいらっしゃるかもしれませんが、ご親族の方の協力を得て対応して下さい。
- ・ LINE 登録は、オンライン面会専用とし、病状確認やその他のお問い合わせにはご利用できません。職員に質問したいことなどがありましたら、オンライン通話終了後に、長島病院【086-952-1355】までおかけ直し下さい。
オンライン通話はいくらでもご家族様と入居者様とのやり取りのみとします。
- ・ アプリのインストール方法など、LINE 及びメールの技術的なことについてのお問い合わせはご遠慮ください。
- ・ 退院後やオンライン面会不要となるなどのお申し入れがある場合、オンライン面会休止後は、登録アカウントを削除します。
- ・ 通信に関わる費用は自己負担となります。動画のため通信データ量が多くなりますので、無線 LAN(Wi-Fi)でのご利用をお勧めします
- ・ 「オンライン面会」の申込者は、入院患者様のご家族のみとさせていただきます。
- ・ 面会は、原則月 2 回まで、（患者様 1 名に対して月 2 回までとさせていただきますので、ご家族間でご相談の上ご予約下さい。）面会時間は、5 分以内とさせていただきます。
- ・ 利用時間帯は、火～金曜日の 14 時～16 時（いずれも祝日・お盆・年末年始を除く）とさせていただきます。その他の時間帯は対応できません。
- ・ 面会の予約は 1 週間前までをお願いします。
- ・ 面会日時については、諸事の都合でご希望に添えない場合がありますので予めご了承ください。
- ・ 患者様のご状態や医師の判断、スケジュール、機材トラブル等により中止する場合があります。
- ・ 録音・録画・写真撮影等を行わないで下さい。また、面会時に知り得た他の患者様の個人情報を、第三者に提供または漏洩しないでください。
- ・ 原則、決定日時の変更はできません。また、当日連絡なく 5 分以上の遅刻をされた場合はキャンセル扱いとさせていただきます。無断でキャンセルされると次回以降のご予約をお受けできない場合がございます。
- ・ 利用については、係員の指示に従ってください。係員の指示に従って頂けない場合、中止もしくは終了させて頂くこともございます。
- ・ 送信先のお間違いなど、LINE 及びメールのトラブルにつきましては、当院は一切関与いたしませんのでご了承ください。
- ・ ご家族様から病院への LINE 電話や予約以外のメッセージの送信はお控えください。着信があっても出る事はありません、また返信も致しません。